**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁKUP DÁRČEKOVÝCH POUKÁŽOK**

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa uplatnia pre nákup darčekových poukážok vydávaných obchodnou spoločnosťou Cinema City Slovakia sro, IČO: 44 066 490, sídlom: Einsteinova 20, Bratislava 851 01, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, vložka 51391/B (ďalej len "Cinema City" alebo "Prevádzkovateľ"), určených pre ich následnú výmenu za vstupenky oprávňujúce k návšteve niektorého z multikín Prevádzkovateľa na území Slovenskej republiky či k nákupu občerstvenia.

1. **Úvodné ustanovenia a vymedzenia pojmov**
   1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "OP") bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a zákazníka, ktorý si u Poskytovateľa zakúpi darčekovú poukážku alebo elektronickú darčekovú poukážku za účelom jej výmeny za vstupenku oprávňujúcu k návšteve niektorého z multikín Prevádzkovateľa na území Slovenskej republiky alebo k nákupu občerstvenia na baroch, ako zmluvných strán z tzv. nepomenovanej zmluvy uzatváranej podľa § 1746 ods. 2, popr. kúpnej zmluvy uzatváranej podľa § 2079 a nás. zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka či iného zmluvného vzťahu.
   2. „Poukážka "znamená tlačená darčeková poukážka či elektronická darčeková poukážka.
   3. „Darčeková poukážka "znamená darčeková poukážka vo forme tlačenej poukážky, ktorá oprávňuje Zákazníka k jej uplatneniu a výmene za vstupenku na pokladni multikina alebo on-line prostredníctvom webových stránok Prevádzkovateľa www.cinemacity.cz alebo výmene za občerstvenie na bare multikina. Každá poukážka obsahuje unikátny čiarový kód. Poukážku je možné uplatniť iba v multikinách Cinema City na území Slovenskej republiky.
   4. „Elektronická darčeková poukážka "znamená darčeková poukážka opatrená unikátnym číselným a čiarovým kódom, ktorá je vytlačená zákazníkom, alebo darčeková poukážka vo formáte JPG opatrená unikátnym číselným a čiarovým kódom, ktorá je predložená zákazníkom prostredníctvom prenosného elektronického zariadenia (najmä mobilným telefónom, tabletom atď.) zakúpená prostredníctvom www.cinemacity.sk. Každá Elektronická darčeková poukážka obsahuje unikátny čiarový kód.
   5. „Zákazníkom "sa rozumie kupujúci ľubovoľnej Darčekovej poukážky či Elektronickej darčekovej poukážky.
   6. „Vstupenka "znamená vstupenka, ktorú Zákazník dostane po uskutočnenej platbe, na zvolené filmové či iné podobné predstavenie (určená dátumom, časom a kinosálou) na pokladni multikina Cinema City.
   7. „Webovou stránkou "je myslená webová stránka www.cinemacity.sk.
   8. „Manipulačným poplatok "je poplatok vo výške 0,50 EUR za využitie on-line nákupu Vstupenky na návštevu akéhokoľvek nami prevádzkovaného multikina, tj. Vstupenky oprávňujúci jej držiteľa k návšteve akéhokoľvek nami prevádzkovaného multikina Cinema City podľa jeho výberu, a to prostredníctvom nami prevádzkovaného e-shopu. Nejedná sa o poplatok za platbu platobnou kartou. Poplatok je účtovaný v prípade, keď Zákazník zakúpi Poukážku prostredníctvom Webové stránky. Všetky Poukážky zakúpené po dátume 1. decembra 2020 on-line už tento poplatok zahŕňajú, nie je teda potrebné ho doplácať pri ich uplatňovaní.
   9. Zakúpením a používaním Poukážky Zákazník súhlasí, že si prečítal tieto obchodné podmienky a súhlasí s ich znením.
   10. „Všeobecné obchodné podmienky "sú podmienky pre nákup tovarov a služieb Cinema City zverejnené na Webovej stránke.
   11. „Multikiná" sú všetka multikiná prevádzkované na území Slovenskej republiky pod značkou Cinema City.
2. **Zakúpenie Darčekové poukážky**
   1. Darčekovú poukážku je možné zakúpiť na pokladni ľubovoľného multikina Cinema City v Slovenskej republike.
   2. Elektronickú darčekovú poukážku je možné zakúpiť on-line prostredníctvom Webovej stránky a zaplatiť prostredníctvom platobných systémov PayPal a PayU. PayPal podporuje platby uskutočnené PayPal účtom. PayU podporuje rýchle bankové transfery a platby platobnými kartami.
   3. Elektronická darčeková poukážka je zakúpená po vyplnení požadovaných a pravdivých údajov, ktoré sú nevyhnutné pre vykonanie transakcie a po odsúhlasení Všeobecných obchodných podmienok, vrátane týchto a poskytnutí súhlasu so spracovaním osobných údajov. Elektronická darčeková poukážka bude zaslaná na Zákazníkom uvedený e-mail bezprostredne po dokončení transakcie.
   4. Cinema City si vyhradzuje právo na predaj tiež iných druhov Poukážok. Podmienky týchto darčekových poukážok sú stanovené individuálne pre každý jednotlivý prípad predaja darčekových poukážok.
3. **Uplatnenie Darčekové poukážky**
   1. Pred začiatkom projekcie filmového predstavenia je nutné Poukážku vymeniť za Vstupenku, a to na pokladni daného multikina alebo prostredníctvom Webovej stránky. Všetky Poukážky zakúpené po 1. decembri 2020 už v sebe obsahujú manipulačný poplatok. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu Poukážka tento poplatok neobsahuje, Zákazník ho uhradí pri on-line uplatnení Poukážky.
   2. Po výmene Poukážky za Vstupenku nie je Zákazník oprávnený žiadať vrátenie alebo výmenu Vstupenky.
   3. Poukážku je možné vymeniť aj za občerstvenie na bare multikino. Uplatnenie Poukážky na barovej produkty je možné len priamo na baroch Cinema City.
   4. Základom pre použitie Poukážky je unikátny čiarový kód. Zákazník je povinný chrániť tento kód pred poškodením a tiež pred jeho zneužitím tretími stranami (napr. Uverejňovaním fotografií). V prípade, že je kód uvedený na poukážke neplatný, alebo bol preukázateľne využitý už skôr (táto skutočnosť bude uložená v systéme Prevádzkovateľa), Poukážka nebude prijatá. Zákazník nemá v takomto prípade nárok na akúkoľvek náhradu či odškodnenie od Prevádzkovateľa.
   5. Vlastníctvo Poukážky oprávňuje Zákazníka k nákupu Vstupeniek na predstavenie v Multikine zvolenom Zákazníkom podľa aktuálneho platného programu. Poukážku nie je možné uplatniť jej výmenou za Vstupenku na niektoré vybrané špeciálne akcie a projekcie organizované Cinema City (o tom sa vždy informujte na pokladniach daného multikina či na Webovej stránke). Poukážku nemožno vymeniť za Vstupenku na predstavenie, kde už došlo k naplneniu kapacity sály multikina, na ktorom je predstavenie premietané.
   6. Poukážku je možné uplatniť na filmové predstavenia konajúce sa najneskôr v posledný deň platnosti danej Poukážky.

**Elektronické darčekové poukážky k zakúpeniu online na Webovej stránke www.cinemacity.sk:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Názov poukážky** | **typ poukážky** | **možnosť uplatnenia** | **Obsahuje manipulačný poplatok** |
| **1** | Single 2D | Poukážku je možné vymeniť za 1 Vstupenku na 2D projekciu. (Neplatí pre sály SUPERSCREEN a 4DX). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |
| **2** | Couple 2D | Poukážku je možné vymeniť za 2 Vstupenky na 2D projekciu. (Neplatí pre sály SUPERSCREEN a 4DX). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |
| **3** | Duet 2D | Poukážku je možné vymeniť za 2 Vstupenky na 2D projekciu a 1 Duet menu. (Neplatí pre sály SUPERSCREEN a 4DX). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |
| **4** | Couple SUPERSCREEN 3D | Poukážku je možné vymeniť za 2 Vstupenky na SUPERSCREEN 3D projekciu. (Neplatí pre sálu 4DX). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |
| **5** | Couple 4DX 3D | Poukážku je možné vymeniť za 2 Vstupenky na 4DX projekciu. (Neplatí pre sálu SUPERSCREEN). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |
| **6** | MOVIE CARD | Poukážku je možné vymeniť za 10 Vstupeniek na 2D projekciu. (Neplatí pre sály SUPERSCREEN a 4DX). | Všetky multiplexy Cinema City v Slovenskej republike | ÁNO |

*Ak ešte nedošlo k dokončeniu objednávky, nie je Poskytovateľ povinný zmluvu uzavrieť.*

1. **Možnosť uplatnenia Darčekovej poukážky mimo jej špecifikáciu**
   1. Poukážku s možnosťou uplatnenia vo všetkých multikinách na území celej Slovenskej republiky môže Zákazník uplatniť v akomkoľvek Multikine Cinema City bez nutnosti doplatku. Poukážku nie je možné vymeniť za inú poukážku. Hodnotu Poukážky nie je ani možné preplatiť v hotovosti či ju následne predať.
   2. Poukážky, ktoré je možné uplatniť iba na 2D projekcie, nemožno uplatniť na 3D projekcie a na premietanie v sálach 4DX a Superscreen. Za účelom uplatnenia Poukážky na nákup Vstupenky na iný formát projekcie (3D, 4DX, SUPERSCREEN) je nutné doplatiť rozdiel v cene on-line alebo na pokladni multikina. V prípade uplatnenia Poukážky na lacnejší formát nebude rozdiel v cene vrátený ani zachovaný pod unikátnym kódom a taký rozdiel prepadá.
2. **Vybrané špecifikácie Darčekovej poukážky**
   1. Poukážky na 3D projekcie už v sebe obsahujú tiež 2x 3D okuliare.
   2. Poukážky nie je možné opätovne nabiť. V prípade straty Poukážky nebude vydaný duplikát.
   3. Pokiaľ Zákazník v prípade Poukážky obsahujúce okuliare tieto okuliare nevyužije, okuliare zostávajú aj naďalej nahrané na poukážke a je možné ich uplatniť pri ďalšej návšteve multikín, a to až do konca platnosti Poukážky.
   4. Poukážky obsahujúce možnosť uplatnenia za 2 Vstupenky nie je nutné využiť naraz.
   5. Pri uplatnení Poukážky na pokladni multikina nie je možné požadovať vrátenie manipulačného poplatku. Manipulačný poplatok bude z Poukážky odpočítaný spolu so Vstupenkou, na ktorú je Poukážka uplatnená (pri uplatnení na pokladni multikina aj on-line).
3. **Cenník a možnosť uplatnenia Darčekovej poukážky**
   1. Aktuálny cenník jednotlivých Poukážok je uvedený na webovej stránke www.cinemacity.sk a je tiež k nahliadnutiu na pokladniach multikina Cinema City.
   2. Vstupenky a produkty, na ktoré môžu byť Poukážky uplatnené, sú uvedené na poukážke a v potvrdzovacom e-maile Zákazníkovi.
   3. Poukážky nie je možné uplatniť na špeciálne akcie a projekcie (napr. Ladies Night, filmové maratóny, špeciálne akcie vo VIP a pod.). Táto informácia je vždy uvedená v pravidlách danej akcie.
   4. Poukážky nie je možné kombinovať s ďalšími zľavami a špeciálnymi akciami Cinema City. Výnimka môže byť uvedená v pravidlách danej akcie.
   5. Vlastník Poukážky môže odovzdať svoju Poukážku zadarmo tretej osobe. Na túto osobu sa odovzdaním Poukážky vzťahujú tieto Obchodné podmienky. Odovzdaním Poukážky tretej osobe sa jej pôvodný Vlastník zaväzuje túto osobu informovať o pravidlách používania Poukážok.
   6. Vlastník Poukážky nie je oprávnený Poukážku ďalej predávať (úplatne scudzovať) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Cinema City.
4. **Odmietnutie uplatnenia Darčekovej poukážky Poskytovateľom**
   1. Poskytovateľ môže odmietnuť uplatnenie Darčekovej poukážky z nasledujúcich dôvodov:

- Poukážka bola predložená po uplynutí jej platnosti;

- Poukážka bola už uplatnená;

- Poukážka bola zrušená z dôvodu odstúpenia od zmluvy;

- Uplatnenie Poukážky by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi.

- Poukážka bola znehodnotená tak, že nie je možné overiť jej pravosť, platnosť či strojovo prečítať el. údaje.

1. **Výmena Darčekovej poukážky**
   1. Zakúpené Darčekové poukážky nemožno vrátiť ani vymeniť za hotovosť či iné protiplnenie a nie je možné ani vydať duplikát Poukážky.
   2. V prípade sťažnosti na fungovanie Elektronickej darčekovej poukážky je nutné predložiť doklad o jej zakúpení. V prípade Elektronickej darčekovej poukážky je takým dokladom email s potvrdením o zakúpení poukážky.
2. **Odstúpenie od zmluvy a náhrada škody**
   1. Zákazník, ktorý si zakúpil Elektronickú darčekovú poukážku, má právo odstúpiť od zmluvy o jej zakúpení do 14 dní bez udania dôvodu (teda nie Darčekovej poukážky). Toto právo zaniká po uplynutí lehoty 14 dní od dátumu uvedeného v e-maile. Pokiaľ má Zákazník, ktorý si zakúpil Elektronické darčekové poukážky, záujem odstúpiť od zmluvy, je nutné toto vykonať písomne prostredníctvom e-mailu operator@cinemacity.sk alebo zaslať na adresu Einsteinova 20, Bratislava 851 01. Čiastka bude vrátená rovnakou platobnou metódou, akou bola vykonaná pôvodná platba do 14 dní od dátumu, kedy bolo spoločnosti Cinema City doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nie je možné v prípade, že už bola Poukážka vymenená za Vstupenku.
   2. Cinema City nezodpovedá za stratu, zničenie alebo odcudzenie Poukážky. Ak dôjde k strate Poukážky, nebude vydaný duplikát.
3. **Platnosť Poukážky**
   1. Poukážka je platná 6 mesiacov od dátumu zakúpenia. Poukážky zakúpené počas uzavretia kín sú platné do 31.12. 2021.
   2. Platnosť Poukážky nie je možné predĺžiť.
4. **Aktuálny program je k dispozícii na www.cinemacity.sk.**